

1. **Adı Soyadı:** Meri İstiroti

2. **Öğrenim Durumu:**

| Derece | Alan | Üniversite | Yıl |
|--------|---|--|-------------|
| | Sağlık Yönetimi Master Programı | Bahçeşehir Üniversitesi | 2009 - 2010 |
| | Sağlık Hizmetleri ve Hastane Yönetimi Master Programı | İstanbul Üniversitesi | 1992 - 1994 |
| | Psikoloji | Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi | 1986 - 1990 |
| | | English High School for Girls | 1979 - 1986 |
| | | Şişli 19 Mayıs İlkokulu | 1975 - 1979 |

3. **Deneyim**

| | |
|---------------------------|--|
| 2014 | Liv Hospital, Grup koordinatörü |
| Kasım 2014 | Liv Hospital, Grup Koordinatörü |
| Mayıs 2012 - 2014 | Liv Hospital Genel Müdürü |
| Temmuz 2011 – Mayıs 2012 | Dünyagöz Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı İşletmeler Ve Pazarlama |
| Ocak 2010 – Haziran 2011 | Bozlu Holding, Sağlık İşletmeleri ve Pazarlama Koordinatörü |
| 2008 – Ocak 2010 | Acıbadem Sağlık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı Acıbadem Maslak Hastanesi, Uluslararası Hasta Merkezi Direktörü |
| 1999 – 2008 | Acıbadem Sağlık Grubu, Pazarlama Direktörü |
| 2006 – 2007 | International Hospital İstanbul, Hastane Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü |
| 2004 – 2005 | Acıbadem Kozyatağı Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü |
| 2001 – 2003 | Acıbadem Bakırköy Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu Pazarlama Direktörü |
| 1999 – 2001 | Acıbadem Hastanesi /Sağlık İşletmeleri Direktörü |
| Şubat 1998 – Şubat 1999 | Bayındır Holding Genel Müdür / Yaşamkent |
| Ağustos 1993 – Ocak 1998 | International Hospital /İşletme Koordinatörü |
| Şubat 1993 – Ağustos 1993 | Amerikan Hastanesi Pazarlama / Halkla İlişkiler Müdürü |
| Eylül 1990 – Şubat 1993 | International Hospital /Halkla İlişkiler Müdürü |
| Haziran 1990 – Eylül 1990 | Asil Nadir Grubu Reklam Sorumlusu / Turquoise |
| Mayıs 1989 – Eylül 1989 | İstanbul Tıp Fakültesi / Psikiyatri Kliniği |

4. Sunumlar

| | |
|------|---|
| 2024 | Global Health Travel forum 2024- Sağlık Hizmetlerinin Geleceğine Yöneliyoruz – Kıbrıs Limak otel |
| 2024 | Sağlığın geleceği Boston scientific channel partners meeting Raffles otel istanbul |
| 2023 | Good communication between insurance companies and provider Leeds to better Medical Results – Viyana |
| 2021 | Liv Expo Robotic surgery Panel (moderatör) – Radisson Blue Hotel |
| 2021 | Sağlık Turizmi Aracı kuruluşlarının teknik kapasitesinin geliştirilmesi eğitimi (moderatör) / Ankara Plaza otel |
| 2021 | Future Healthcare İstanbul uluslararası konferansı Luxury medikal travel panel (moderatör) / Fişekhane |
| 2019 | Sağlık Bakanlığı tarafından akredite olmuş acentelerin sağlık kuruluşlarından beklentileri ve dikkat edilmesi gereken konular/ THTC Polat Rönesans Hotel / İstanbul |
| 2019 | The Future Healthcare İstanbul / Oyun Değişiyor/Taksim Sofitel Hotel/İstanbul |
| 2019 | Ankara Barosu VIII.Sağlık kurultayı / Oyun Değişiyor/Ankara |
| 2019 | Sağlık Sigortacılığının Dnya ve Türkiye'deki gelişim / Milli Reasürans Konferans salonu / İstanbul |
| 2019 | Sağlık Sigortacılığının Dünya ve Türkiye'deki gelişimi / Yakınoğu Üniversitesi / Kıbrıs |
| 2019 | Hastanenin omurgası Misafir Hizmetleri /İstinye Üniversitesi / İstanbul |
| 2018 | Dünya Medikal Turizm Kongersi / Orlando Amerika |

- 2018 Sağlık Hizmetleri ve Üretiminde gelecek Trendler ve Türkiye 2.Uluslararası 12.Ulusal sağlık ve Hastane idaresi kongresi / Bodrum – Muğla
- 2018 Sağlık Hizmetleri Pazarlamasına Bütünleşik Yaklaşım /Güven Hastanesi Ankara
- 2018 Sağlık Turizminin Geleceği ve Sürdürülebilirliği / 8.uluslararası Sağlık Turizm Kongresi - Kuşadası
- 2018 Dünyada sağlık hizmetleri nereye gidiyor /İstinye Üniversitesi Topkapı
- 2018 Dünyada sağlık hizmetleri nereye gidiyor / Bahçeşehir üniversitesi Beşiktaş kampüsü
- 2017 7.th Çin Uluslararası Medical Turizm Fuarı / Pekin - Çin
- 2017 Sağlık Turizminde Türkiye'deki yenilikler – 3.PPP Sağlık Hizmeti Zirvesi – Shungri-La /İstanbul
- 2017 Sağlık Sektöründe Kadın Lider Olmak / Sasder Antalya
- 2017 Sağlık Yönetim Zirvesi (Sektörün yöneticileri geleceğin yönetici adaylarından ne bekler) / İstanbul Gelişim Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi
- 2017 Sağlık Yönetiminde 1.İKAZ (İnteraktif Kariyer Zirvesi)/Ankara
- 2017 Şehir Hastanelerimizin Sektöre Etkileri ve Finansal Sürdürülebilirlik ortak akıl toplantısı Ohsad 2017 / Antalya
- 2017 Innovation in Medical Tourism Hestourex 2017 /Antalya
- 2017 Liv Hospital'de kişiselleştirilmiş Kanser Tedavisi Metodolojisine Yolculuk / İsrail – Tel Aviv
- 2016 Sağlıkta Kariyer Günleri /İstanbul üniversitesi Maçka Kampüsü

- 2016 Sağlıkta Ortak Çözüm toplantıları, Ohsad 2016/ Sağlıkta Pazarlama kursu
- 2016 Emitt 2016 Sağlık Turizmi Paneli / Beylikdüzü Tüyap
- 2015 Sağlık Turizminde Tanıtım ve Pazarlama/ Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi / Bursa
- 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz Bir sağlık Servisi İnşa Edebilmek / Budapeşte
- 2015 Liv'in Yolculuğu / Sağlık Turizmi Konferansı - Ankara
- 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz bir Sağlık Servisi İnşa Edebilmek / Yeni Zellanda Sağlık Sektör günü / Çırağan otel
- 2015 Sigorta Şirketleri ile Sağlayıcılar Arasındaki İlişkiyi Güçlendirme /Münih
- 2015 Hastane Ortamında Uluslar arası Hasta Tedavilerinin Zorluklarına Karşı Yenilikçi Çözümler / Yunanistan
- 2015 9.Pharma Power Conference - İlaç ve Sağlık Sektörlerinde Global Durum, Türkiye'deki Gelimeler ve 2015 yılı Öngörülleri / Maslak Sheraton Hotel
- 2015 Sağlık Turizminde Global Trendler / Beşiktaş Rotary Klubü
- 2015 Türk Sağlık Turizminde Açık Kapılar / Ankara Sağlık Turizmi Derneği - Liv Hospital
- 2014 Dünyada ve Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Pazarlaması / Marmara Üniversitesi
- 2014 İş Hayatını Geliştirme Derneği Daveti (ISHAD) Kulüp İstanbul
- 2014 Sağlık Yönetiminde Sertifikasyon Programı / Bilgi Üniversitesi
- 2014 Türkiye'de ve Dünyada Sağlık Sektörü / Bilgi Üniversitesi
- 2014 The Future of Medical Tourism Next Step / İstanbul Kongre Merkezi
- 2014 Functional Patient Friendly Design / Crown Plaza Ankara
- 2014 Pazarlama ve Marka Yönetiminde Ceo Etkisi / Ankara Üniversitesi
- 2014 Sağlık Hizmetleri Pazarlama ve Kurumsal İletişimde Bütünleşik Yaklaşım/ İstanbul Üniversitesi
- 2014 Özel Hastanelerde Yönetişim /Medipol Üniversitesi
- 2014 Turkish Perspective In Health / Greece

- 2013 The Recent Developments An Accomplishments In the Turkish Healthcare System / Tel Aviv University
- 2013 21.Yüzyıla Girerken Sağlık Yönetiminde Pazarlama Sunumu / İstanbul Üniversitesi
- 2013 Sağlık Kurumları Bakışıyla Sağlık Sigortacılığı, Sorunları ve önerileri / Sasder - Antalya
- 2013 Sağlık Turizminde Global Trendler / World Political Forum / İstanbul
- 2013 Sağlık Yönetiminde İnnovasyon ve Sinerji / Ankara
- 2013 Sağlık Bilişim Özel Hastanelerde Yönetişim / İstanbul Bilişim Fuarı
- 2012 "Sağlıkta İletişim ve Medya" / Sasder 1. Ulusal Kongre / Antalya
- 2012 "Liderlik Konferansı" / Hospital Manager Dergisi / İstanbul
- 2012 "21. Yüzyılda Özel Sektörde Sağlık Yöneticisi Olmak" / Hacettepe Üniversitesi / Ankara
- 2012 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım" / OHSAD / Antalya
- 2011 "Sağlık Turizminde Akreditasyon ve Kalite" / IV. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi
- 2011 "Sağlık'ta Pazarlamanın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı
- 2010 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım" / Hastane Dergisi Eğitim ve Atölye Çalışması / İstanbul
- 2010 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı
- 2010 " Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Yeni Trendler" / 8. Uluslararası Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi / Marmaris
- 2010 'Meslek Kariyer Günü, Uluslararası İşletmecilik" / ENKA Okulları
- 2009 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı
- 2009 "Sağlık Turizminde Anahtar Başarı" / Atina
- 2009 "Sağlıkta Pazarlama" / ASEGEM
- 2009 "Sağlık Turizminde Pazarlamanın Önemi" / Uluslararası Sağlık Kongresi
- 2009 "Balkan Sağlık Sisteminde Değişen Çehre" / Bosna
- 2008 "Türk Sağlık Sisteminin Dinamiği" / Washington / Amerikan Türk İşadamları Derneği
- 2008 "Türk Sağlık Sistemi" / Makedonya Sağlık Bakanlığı
- 2007 "Sağlık Pazarlamasının değişen yüzü" / İstanbul
- 2007 "Bölgede Yükselen Yıldız: Acıbadem Sağlık Grubu'nun Hikayesi" / Boston
- 2007 "Mor İnek Farklı olun, işinizi geliştirin" / İstanbul

| | |
|------|--|
| 2007 | “Türkiye ve çevre bölgelerde sağlık sektörü gelişimi” / Washington |
| 2006 | “Sağlık işletme ve yönetimi” / Kazakistan |
| 2006 | “Kariyer toplantısı – Acıbadem Sağlık Grubu tanıtımı” / Koç Üniv |
| 2003 | “Mor İnek – Acıbadem’in farklılaşma öyküsü” / İstanbul |
| 2000 | “Hasta Kabul – taburcu hizmetlerinde empatik yaklaşım” / Hacettepe Üniversitesi Sağlık Yönetimi Eğitim Programları |
| 1998 | “Emeklilik Döneminde Yaşam Kalitesi” “Daha yaşanacak çok şey var...” GBD – The Global Business Development Group 4. Uluslar arası İnsan Kaynakları Yönetimi Konferansı |
| 1997 | “Hastanelerde Personel Motivasyonu” GBD – The Global Business Development Group 3. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi Konf. |
| 1996 | “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama faaliyetlerinin toplam kalite Çalışmalarına katkısı” 2. Sağlık hizmetlerinde toplam kalite yönetimi Sempozyumu Başkent Üniversitesi / Ankara |
| 1995 | “Hastanelerde Toplam Kalite Yönetimi” / 1. Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Sempozyumu – Başkent Üniversitesi / Ankara |
| 1995 | “Hastane yönetiminde pazarlama faaliyetlerinin yeri” / Orhim Eğitim Merkezi |
| 1995 | “Ön büro elemanları için hizmet kalitesi seminerleri” / International Hospital |
| 1995 | “Özel Sağlık Sigortaları ile Hastaneler arasında yer alan problemler Ve çözüm önerileri / Özel hayat sigortaları ve hastaneler toplantısı |
| 1995 | “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yöntemleri” / 1. Ulusal Hastane Yönetimi Sempozyumu 9 Eylül Üniversitesi / İzmir |
| 1994 | “Hastanelerde Müşteri İlişkiler & Halkla İlişkiler” / Orhim Eğitim Merkezi |

5. Sivil Toplum Örgütü Görevleri

| | |
|-----------------------|---|
| 2015 Ocak-2019 Aralık | Türkiye Sağlık Turizmi Derneği İcra Kurulu Başkanı |
| 2007 – Mart 2010 | Taik – Deik Türk Amerikan İş Konseyi “Sağlık Komitesi Başkanı” |
| 2007 – Aralık 2009 | Tüsiad Sosyal İşler Komisyonu “Tıp Turizmi Alt Çalışma Grubu Başkanı” |
| 2009 - devam ediyor | Hospital Manager Dergisi Jüri Üyesi |
| 2007 – 2008 – 2010 | Hastane Dergisi Jüri Üyesi |

6. Sertifika Programları

| | |
|------|---|
| 2007 | Etkin Çözümler ve Rasyonel Yaklaşımlar / Çeşme |
| 2000 | Çağrı Merkezi Yönetimi |
| 2000 | Sağlık sektöründe değişim yönetimi ACHE |
| 2000 | Anlamlı Terapi teknikleri / Tel Aviv Üniversitesi |
| 1999 | Geliştirici yönetim becerileri ACHE |
| 1998 | "Daha etkin hastane yönetimi için yöneticilik becerileri" / Foundation Of the Amerikan College of Healthcare Executives |
| 1997 | "Finans dışı yöneticiler için finansman yönetimi" / FED Training |
| 1997 | "Yönetim Becerileri ve Yönetimde Kalite" / Boğaziçi Üniversitesi |
| 1997 | "Personel alımı & Performans değerlendirmesi" / Boğaziçi Üniver |
| 1996 | "Etkili iletişim becerileri" / Boğaziçi Üniversitesi |
| 1990 | "Kognitif Grup Terapileri" / Emre Konuk Kliniği |
| 1990 | "Rorşah Kişilik Testleri" / Kadir Özen Kliniği |
| 1989 | "Stresle başa çıkabilme ve gevşeme teknikleri" / Kadir Özen Kliniği |
| 1988 | "Carl Roger yöntemi ile Grup Terapi Yöntemleri" / La Jolla Group – California |

7. Yayınlar

- ❖ Hastane Dergisi Köşe Yazarı (2010 yılından beri)
- ❖ "Son Söz Doktorların" adlı kitap / 2010 Aralık
- ❖ "30 Yaşa Mektuplar" adlı kitap / 2012 Ocak
- ❖ "pusula" /2017 Şubat
- ❖ "Doktorun Çantasındaki Hikayeler"/2021 Kasım
- ❖ "Balenin Çınarı"/ 2021 Aralık

8. Aktiviteler

- Türkiyeyi temsilen bronz madalya / yüzme müsabakaları / 1993 Dünya Maccabiah Oyunları
- "İngiliz Devlet Operası & Royal Akademi" tarafından "Bale ve modern danslar öğretmeni" sertifikası
- Boğaziçi Üniversitesi / Onursal derece
- English High School / Öğrenci başkanı

9. Üye Olduğu Kurumlar

- ACHE (Amerikan College of Healthcare Executives)

- NYAS (The New York Academy of Sciences)
- British Theatre Dance Association
- BURÇ (Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği)

10. Ödüller

2022 Küresel kadın ödülü / Bakü

2019 Yaşam boyu başarı ödülü / Hospital Manager

2019 Yaşam Boyu başarı ödülü / The Future of Healthcare

2015 Meslek Onur Ödülü / Beşiktaş Rotary Klübü

2014 Meslek Onur Ödülü / Arnavutköy Rotary Klübü

2012 Yılın İdari Yöneticisi Ödülü / Hastane Dergisi

11. İletişim Bilgileri

meri.istiroti@livhospital.com.tr

meri@meriistiroti.com