

## ÖZGEÇMİŞ

**Adı Soyadı:** Meri İstiroti

### Öğrenim Durumu;

2009 – 2010 Bahçeşehir Üniversitesi – Sağlık Yönetimi Master programı  
1992 – 1994 İstanbul Üniversitesi – Sağlık Hizmetleri ve Hastane Yönetimi Master Programı  
1986 – 1990 Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi – Psikoloji  
1979 – 1986 English High School for Girls  
1975 – 1979 Şişli 19 Mayıs İlkokulu

### Deneyim;

Kasım 2014- Liv Hospital, Grup Koordinatörü  
Mayıs 2012–2014 Liv Hospital Genel Müdürü  
Temmuz 2011–Mayıs 2012 Dünyagöz Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı İşletmeler ve Pazarlama  
Ocak 2010–Haziran 2011 Bozlu Holding, Sağlık İşletmeleri ve Pazarlama Koordinatörü  
2008 – Ocak 2010 Acıbadem Sağlık Grubu, Genel Müdür Yardımcısı  
1999 – 2008 Acıbadem Maslak Hastanesi, Uluslararası Hasta Merkezi Direktörü  
Acıbadem Sağlık Grubu, Pazarlama Direktörü  
2006–2007 International Hospital İstanbul, Hastane Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu  
Pazarlama Direktörü  
2004–2005 Acıbadem Kozyatağı Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu  
Pazarlama Direktörü  
2001–2003 Acıbadem Bakırköy Hastanesi Direktörü, Acıbadem Sağlık Grubu  
Pazarlama Direktörü  
1999–2001 Acıbadem Hastanesi Sağlık İşletmeleri Direktörü  
Şubat 1998–Şubat 1999 Bayındır Holding Genel Müdür / Yaşamkent  
Ağustos 1993–Ocak 1998 International Hospital İşletme Koordinatörü  
Şubat 1993–Ağustos 1993 Amerikan Hastanesi Pazarlama ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Eylül 1990–Şubat 1993 International Hospital Halkla İlişkiler Müdürü Haziran 1990 – Eylül  
1990 Asil Nadir Grubu Reklam Sorumlusu / Turquoise  
Mayıs 1989–Eylül 1989 İstanbul Tıp Fakültesi / Psikiyatri Kliniği

## Sunumlar

- 2021 Pandemi Sürecinde Sağlık İletişiminin Dönüşümü – İSÜ
- 2019 Sağlık Bakanlığı tarafından akredite olmuş acentelerin sağlık kuruluşlarından beklentileri ve dikkat edilmesi gereken konular/ THTC Polat Rönesans Hotel/İstanbul
- 2019 The Future Healthcare Istanbul / Oyun Değişiyor / Taksim Sofitel Hotel / İstanbul
- 2019 Ankara Barosu VIII. Sağlık Kurultayı / Oyun Değişiyor / Ankara
- 2019 Sağlık sigortacılığının Dünya ve Türkiye'deki gelişimi / Milli Reasürans Konferans Salonu / İstanbul
- 2019 Sağlık Sigortacılığının Dünya ve Türkiye'deki gelişimi / Yakındoğu Üniversitesi / Kıbrıs
- 2019 Hastanenin Omurgası; Misafir Hizmetleri / İstinye Üniversitesi / İstanbul
- 2018 Ekim Dünya Medikal Turizmi kongresi / Orlando-Amerika
- 2018 Ekim Sağlık Hizmetleri ve Üretiminde gelecek Trendler ve Türkiye 2.Uluslararası 12.Ulusal sağlık ve Hastane idaresi kongresi / Muğla-Bodrum
- 2018 Eylül Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım / Güven Hastanesi / Ankara
- 2018 Sağlık Turizminin Geleceği ve Sürdürülebilirliği / 8. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi / Kuşadası-Aydın
- 2018 Dünyada Sağlık Hizmetleri Nereye Gidiyor? / İstinye Üniversitesi / İstanbul
- 2018 Dünyada Sağlık Hizmetleri Nereye Gidiyor? / Bahçeşehir Üniversitesi Beşiktaş Kampüsü / İstanbul
- 2017 7. Çin Uluslararası Medikal Turizm Fuarı / Pekin-Çin
- 2017 Sağlık Turizminde Türkiye'deki Yenilikleri – 3. PPP Sağlık Hizmeti Zirvesi / Shangri-La Bosphorus / İstanbul
- 2017 Sağlık Sektöründe Kadın Lider Olmak - SASDER / Antalya
- 2017 Sağlık Yönetim Zirvesi (Sektörün Yöneticileri Geleceğin Yönetici Adaylarından Ne Bekler?) / İstanbul Gelişim Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi / İstanbul
- 2017 Şehir Hastanelerimizin Sektöre Etkileri ve Finansal Sürdürülebilirlik 2017 Innovation In Medical Tourism - Hestourex 2017 / Antalya
- 2017 Liv Hospital'da Kişiselleştirilmiş Kanser Tedavisi Metodolojisine Yolculuk / İsrail Tel Aviv 2016 Sağlıkta Kariyer / İstanbul Üniversitesi Maçka Kampüsü / İstanbul
- 2016 Emitt 2016 Sağlık Turizmi Paneli / Beylikdüzü TÜYAP / İstanbul
- 2016 Sağlıkta Ortak Çözüm Toplantıları / OHSAD 2016 / Sağlıkta Pazarlama Kursu
- 2015 Sağlık Turizminde Tanıtım ve Pazarlama / Atatürk Kongre Merkezi/ Bursa 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz Bir Sağlık Servisi İnşa Edebilmek / Budapeşte-Macaristan
- 2015 Liv'in Yolculuğu / Sağlık Turizmi Zirvesi / Ankara
- 2015 Sektörü Etkileyecek Kusursuz Bir Sağlık Servisi İnşa Edebilmek -Yeni Zelanda Sağlık Günü /

Çırağan Sarayı / İstanbul

2015 Sigorta Şirketleri ile Sağlayıcılar Arasındaki İlişkiyi Güçlendirme/ Münih-Almanya

2015 Hastane Ortamında Uluslararası Hasta Tedavilerinin Zorluklarına Karşı Yenilikçi Çözümler / Yunanistan

2015 9. Pharma Power Conference İlaç ve Sağlık Sektörlerinde Global Durum

Türkiye'deki Gelişmeler ve 2015 yılı Öngöröleri /Maslak Sheraton Hotel 2015 Sağlık Turizminde Global Trendler / Beşiktaş Rotary Kulübü

2015 Türk Sağlık Turizminde Açık Kapılar / Ankara Sağlık Turizmi Derneği - Liv Hospital

2014 Dünyada ve Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Pazarlaması /Marmara Üniversitesi 2014 İş Hayatını Geliştirm

## **Derneği Daveti (ISHAD) Kulüp İstanbul**

2014 Sağlık Yönetiminde Sertifikasyon Programı / Bilgi Üniversitesi 2014 Türkiye'de ve Dünyada Sağlık Sektörü / Bilgi Üniversitesi

2014 The Future of Medical Tourism Next Step / İstanbul Kongre Merkezi 2014 Functional Patient Friendly Design / Crown Plaza Ankara

2014 Pazarlama ve Marka Yönetiminde Ceo Etkisi / Ankara Üniversitesi

2014 Sağlık Hizmetleri Pazarlama ve Kurumsal İletişimde Bütünleşik Yaklaşım/ İstanbul Üniversitesi

2014 Özel Hastanelerde Yönetişim /Medipol Üniversitesi

2014 Turkish Perspective In Health / Greece

2013 The Recent Developments An Accomplishments In the Turkish Healthcare System / Tel Aviv University

2013 21. Yüzyıla Girerken Sağlık Yönetiminde Pazarlama Sunumu / İstanbul Üniversitesi 2013 Sağlık Kurumları Bakışıyla Sağlık Sigortacılığı, Sorunları ve önerileri / Sasder - Antalya

2013 Sağlık Turizminde Global Trendler / World Political Forum / İstanbul 2013 Sağlık Yönetiminde İnnovasyon ve Sinerji / Ankara

2013 Sağlık Bilişim Özel Hastanelerde Yönetişim / İstanbul Bilişim Fuarı 2012 "Sağlıkta İletişim ve Medya" / Sasder 1. Ulusal Kongre / Antalya 2012 "Liderlik Konferansı" / Hospital Manager Dergisi / İstanbul

2012 "21. Yüzyılda Özel Sektörde Sağlık Yöneticisi Olmak" / Hacettepe Üniversitesi / Ankara 2012 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım" / OHSAD / Antalya

2011 "Sağlık Turizminde Akreditasyon ve Kalite" / IV. Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi 2011 "Sağlıkta Pazarlamanın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı

2010 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım" / Hastane Dergisi Eğitim ve Atölye Çalışması / İstanbul

2010 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı

2010 "Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Yeni Trendler" / 8. Uluslararası Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi / Marmaris

2010 "Meslek Kariyer Günü, Uluslararası İşletmecilik" / ENKA Okulları 2009 "Sağlıkta Pazarlama'nın Değişen Yüzü" / İTÜ Master Programı 2009 "Sağlık Turizminde Anahtar Başarı" / Atina

2009 "Sağlıkta Pazarlama" / ASEGEM

2009 "Sağlık Turizminde Pazarlamanın Önemi" / Uluslararası Sağlık Kongresi 2009 "Balkan Sağlık Sisteminde Değişen Çehre" / Bosna

2008 "Türk Sağlık Sisteminin Dinamiği" / Washington / Amerikan Türk İşadamları Derneği 2008 "Türk Sağlık Sistemi" / Makedonya Sağlık Bakanlığı

2007 "Sağlık Pazarlamasının değişen yüzü" / İstanbul

2007 "Bölgede Yükselen Yıldız: Acıbadem Sağlık Grubu'nun Hikayesi" / Boston 2007 "Mor İnek Farklı olun, işinizi geliştirin" / İstanbul

2007 “Türkiye ve çevre bölgelerde sağlık sektörü gelişimi” / Washington 2006 “Sağlık işletme ve yönetimi” / Kazakistan

2006 “Kariyer toplantısı – Acıbadem Sağlık Grubu tanıtımı” / Koç Üniversitesi 2003 “Mor İnek – Acıbadem’in farklılaşma öyküsü” / İstanbul

2000 “Hasta Kabul – taburcu hizmetlerinde empatik yaklaşım” / Hacettepe Üniversitesi Sağlık Yönetimi Eğitim Programları

1998 “Emeklilik Döneminde Yaşam Kalitesi” “Daha yaşanacak çok şeyvar...” GBD – The Global Business Development Group 4. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi Konferansı 1997 “Hastanelerde Personel Motivasyonu” GBD – The Global Business Development Group 3. Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi Konf.

1996 “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama faaliyetlerinin toplam kalite çalışmalarına katkısı” 2. Sağlık hizmetlerinde toplam kalite yönetimi sempozyumu Başkent Üniversitesi / Ankara

1995 “Hastanelerde Toplam Kalite Yönetimi” / 1. Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Sempozyumu – Başkent Üniversitesi / Ankara

1995 “Hastane yönetiminde pazarlama faaliyetlerinin yeri” / Orhim Eğitim Merkezi 1995 “Ön büro elemanları için hizmet kalitesi seminerleri” / International Hospital

1995 “Özel Sağlık Sigortaları ile Hastaneler arasında yer alan problemler ve çözüm önerileri / Özel hayat sigortaları ve hastaneler toplantısı

1995 “Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yöntemleri” / 1. Ulusal Hastane Yönetimi Sempozyumu 9 Eylül Üniversitesi / İzmir

1994 “Hastanelerde Müşteri İlişkiler & Halkla İlişkiler” / Orhim Eğitim Merkezi

### **Sivil Toplum Örgütü Görevleri:**

2015 - Ocak Türkiye Sağlık Turizmi Derneği İcra Kurulu Başkanı

2007 - Mart 2010 Taik – Deik Türk Amerikan İş Konseyi “Sağlık Komitesi Başkanı”

2007 - Aralık 2009 Tüsiad Sosyal İşler Komisyonu “Tıp Turizmi Alt Çalışma Grubu Başkanı

2009 Hospital Manager Dergisi Jüri Üyesi 2007 – 2008 – 2010 Hastane Dergisi Jüri Üyesi 2010 Hospital Manager Dergisi Jüri Üyesi

### **Sertifika Programları:**

2007 Etkin Çözümler ve Rasyonel Yaklaşımlar / Çeşme

2000 Çağrı Merkezi Yönetimi

2000 Sağlık sektöründe değişim yönetimi ACHE

2000 Anlamlı Terapi teknikleri / Tel Aviv Üniversitesi

1999 Geliştirici yönetim becerileri ACHE

1998 “Daha etkin hastane yönetimi için yöneticilik becerileri” /

Foundation Of the Amerikan College of Healthcare Executives

1997 “Finans dışı yöneticiler için finansman yönetimi” / FED Training

1997 “Yönetim Becerileri ve Yönetimde Kalite” /Boğaziçi Üniversitesi 1997

“Personel alımı & değerlendirilmesi” / Boğaziçi Üniversitesi 1996

“Etkili iletişim becerileri” / Boğaziçi Üniversitesi

1990 “Kognitif Grup Terapileri” / Emre Konuk Kliniği

1990 “Rorşah Kişilik Testleri” / Kadir Özen Kliniği

1989 “Stresle başa çıkabilme ve gevşeme teknikleri” / Kadir Özen Kliniği

1988 “Carl Roger yöntemi ile Grup Terapi Yöntemleri” / La JollaGroup – California

### **Yayınlar:**

Hastane Dergisi Köşe Yazarı (2010 yılından beri)

“Son Söz Doktorların” adlı kitap / 2010 Aralık

“30 Yaşa Mektuplar” adlı kitap / 2012 Ocak

Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Bütünleşik Yaklaşım – ‘PUSULA’ adlı kitap / 2017 Ocak

### **Aktiviteler:**

Türkiye’yi temsilen bronz madalya / yüzme müsabakaları / 1993 Dünya Maccabiah Oyunları

İngiliz Devlet Operası & Royal Akademi” tarafından “Bale ve modern danslar öğretmeni sertifikası

Boğaziçi Üniversitesi / Onursal derece

English High School / Öğrenci başkanı

**Üye Olduđu Kurumlar:**

ACHE (Amerikan College of Healthcare Executives)

NYAS (The New York Academy of Sciences)

British Theatre Dance Association

BURÇ (Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği)

**Ödüller:**

2019 Yaşam Boyu Başarı Ödülü / Hospital Manager Dergisi 2019 İstanbul

2019 Yaşam Boyu Mesleki Onur Ödülü / The Future Healthcare 2019 İstanbul

2015 Hastane Ortamında Uluslararası Hasta Tedavilerinin Zorluklarına Karşı Yenilikçi Çözümler / Yunanistan Sağlık Bakanlığı

2015 Meslek Onur Ödülü / Beşiktaş Rotary Kulübü

2014 Meslek Onur Ödülü / Arnavutköy Rotary Klübü

2012 Yılın İdari Yöneticisi Ödülü / Hastane Dergisi İletişim Bilgileri:

[meri.istiroti@livhospital.com.tr](mailto:meri.istiroti@livhospital.com.tr)